



**ALLEGATO AL**  
**Piano Triennale dell'Offerta Formativa**  
**2019/2022**

**1. Piano di miglioramento**  
**(in fase di aggiornamento entro la data di inizio**  
**delle iscrizioni AS 2021-22)**



## **INDICE SEZIONI PTOF**

### **LE SCELTE STRATEGICHE**

- 1.1. Priorità desunte dal RAV
- 1.2. Obiettivi formativi prioritari (art. 1, comma 7 L. 107/15)
- 1.3. Piano di miglioramento
- 1.4. Principali elementi di innovazione

# LE SCELTE STRATEGICHE

## PRIORITÀ DESUNTE DAL RAV

### Aspetti Generali

*A partire dai valori di riferimento della nostra Costituzione la scuola vuole costruire saperi pronti ad affrontare le sfide di un mondo in veloce trasformazione.*

*Il necessario dialogo richiesto oggi tra contesti territoriali e sguardi europei e internazionali fa appello alla necessità di fornire agli studenti e alle studentesse strumenti che aiutino a leggere contesti diversificati e competenze trasversali in riferimento alle competenze chiave europee. In particolare il nostro istituto tecnico, sente di essere chiamato a fornire risorse professionali ad un territorio che per conformazione e vocazione basa la propria economia su PMI ma che si apre a trasformazioni che l'industria del turismo sollecita.*

### PRIORITÀ E TRAGUARDI

#### Risultati Scolastici

**Priorità**

Migliorare i risultati scolastici in area economico-aziendale

**Traguardi**

Diminuire del 3% nel secondo biennio la percentuale di insufficienze in area economico-aziendale e aumentare del 2% i livelli di eccellenza (fascia 8-10) nelle stesse discipline.

## OBIETTIVI FORMATIVI PRIORITARI (ART. 1, COMMA 7 L. 107/15)

### ASPETTI GENERALI



La scuola sente prioritario un lavoro sulla propria identità di istituto tecnico economico e turistico, non tanto a livello di curriculum, relativamente al quale si sono già svolte azioni di miglioramento, quanto alla valorizzazione di percorsi e progetti che, integrando l'offerta formativa, favoriscano il raggiungimento di livelli alti e il recupero repentino delle difficoltà incontrate durante il percorso di studi. Il numero dei sospesi in alcune discipline professionalizzanti, come economia aziendale, incide ancora fortemente sulle ammissioni alla classe successiva nel mese di giugno, in particolare nelle classi terze e quarte e, conseguentemente, denota una fatica della scuola a caratterizzarsi con esiti di eccellenza nel campo giuridico-economico. Tale prospettiva di sviluppo è resa necessaria anche dagli esiti sulle valutazioni all'Esame di Stato che rivelano una netta diminuzione degli studenti in fascia medio-alta con l'introduzione della riforma. La costituzione di un gruppo di lavoro incaricato di sovrintendere l'orientamento in uscita, il placement, convenzioni con università per progetti speciali, un sistematico monitoraggio dei risultati a distanza, può favorire un pensiero anche sulla valorizzazione delle eccellenze e, più in generale, sui criteri di valutazione. Una forte caratterizzazione dell'offerta formativa nelle aree professionalizzanti unita ad un'attenzione all'orientamento, alle professioni e al mondo universitario, può quindi favorire l'acquisizione di competenze più alte.

### **OBIETTIVI FORMATIVI INDIVIDUATI DALLA SCUOLA**

- 1 ) valorizzazione e potenziamento delle competenze linguistiche, con particolare riferimento all'italiano nonché alla lingua inglese e ad altre lingue dell'Unione europea, anche mediante l'utilizzo della metodologia Content language integrated learning
- 2 ) potenziamento delle competenze matematico-logiche e scientifiche
- 3 ) sviluppo delle competenze in materia di cittadinanza attiva e democratica attraverso la valorizzazione dell'educazione interculturale e alla pace, il rispetto delle differenze e il dialogo tra le culture, il sostegno dell'assunzione di responsabilità nonché della solidarietà e della cura dei beni comuni e della consapevolezza dei diritti e dei doveri; potenziamento delle conoscenze in materia giuridica ed economico-finanziaria e di educazione all'autoimprenditorialità
- 4 ) sviluppo delle competenze digitali degli studenti, con particolare riguardo al pensiero computazionale, all'utilizzo critico e consapevole dei social network e



dei media nonché alla produzione e ai legami con il mondo del lavoro

5 ) prevenzione e contrasto della dispersione scolastica, di ogni forma di discriminazione e del bullismo, anche informatico; potenziamento dell'inclusione scolastica e del diritto allo studio degli alunni con bisogni educativi speciali attraverso percorsi individualizzati e personalizzati anche con il supporto e la collaborazione dei servizi socio-sanitari ed educativi del territorio e delle associazioni di settore e l'applicazione delle linee di indirizzo per favorire il diritto allo studio degli alunni adottati, emanate dal Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca il 18 dicembre 2014

6 ) valorizzazione della scuola intesa come comunità attiva, aperta al territorio e in grado di sviluppare e aumentare l'interazione con le famiglie e con la comunità locale, comprese le organizzazioni del terzo settore e le imprese

7 ) alfabetizzazione e perfezionamento dell'italiano come lingua seconda attraverso corsi e laboratori per studenti di cittadinanza o di lingua non italiana, da organizzare anche in collaborazione con gli enti locali e il terzo settore, con l'apporto delle comunità di origine, delle famiglie e dei mediatori culturali

## PIANO DI MIGLIORAMENTO

### ❖ SUPPORTO PER GLI STUDENTI IN DIFFICOLTÀ IN AREA ECONOMICO-AZIENDALE.

#### **Descrizione Percorso**

Il percorso, a partire da un'attività di orientamento in entrata, con l'obiettivo di dare maggiore consapevolezza agli studenti e alle studentesse circa la specificità dell'indirizzo di studi proposti dalla scuola, intende elaborare strategie per supportare l'apprendimento delle discipline di area economico-aziendale. Il rinforzo, già dal primo biennio, delle discipline che concorrono all'acquisizione di competenze di base, il monitoraggio costante dei risultati, le attività di recupero anche con metodologia PEER TO PEER, il coinvolgimento dei dipartimenti specifici nell'elaborazione di nuove e più efficaci modalità didattiche, possono incidere nel miglioramento dei risultati, nel triennio, nelle discipline di area economico-aziendale.

#### **"OBIETTIVI DI PROCESSO COLLEGATI AL PERCORSO"**

#### **"OBIETTIVI DI PROCESSO" INCLUSIONE E DIFFERENZIAZIONE**

"Obiettivo:" Migliorare il supporto per gli studenti in difficoltà in area economico-aziendale.

"PRIORITY COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"

» "Priorità" [Risultati scolastici]

Migliorare i risultati scolastici in area economico-aziendale

**ATTIVITÀ PREVISTA NEL PERCORSO: PRIVILEGIARE IL RECUPERO DELLE CARENZE NELLE DISCIPLINE DI ECONOMIA AZIENDALE CON INTERVENTI STRUTTURATI IN ALMENO DUE MOMENTI LUNGO L'ANNO SCOLASTICO**

Tempistica prevista per la conclusione dell'attività	Destinatari	Soggetti Interni/Esterni Coinvolti
01/05/2020	Studenti	Docenti Studenti dipartimento di economia aziendale

**Responsabile**

Dipartimento di economia aziendale

**Risultati Attesi**

Diminuire del 3% nel secondo biennio la percentuale di insufficienze in area economico-aziendale

**ATTIVITÀ PREVISTA NEL PERCORSO: PROGETTO PEER TO PEER**

Tempistica prevista per la conclusione dell'attività	Destinatari	Soggetti Interni/Esterni Coinvolti
01/06/2020	Studenti	Studenti

**Responsabile**

Gruppo di lavoro sull'inclusione

### Risultati Attesi

Attivazione del progetto PEER to PEER, che permette agli studenti in difficoltà di essere accompagnati nello svolgimento dei compiti e nello studio.

L'attività prevede la partecipazione degli studenti del triennio come tutor, ai quali è riconosciuto il credito scolastico.

---

## ❖ VALORIZZAZIONE DELLE ECCELLENZE NELLE DISCIPLINE ECONOMICO-AZIENDALI

### Descrizione Percorso

Valorizzare gli studenti e le studentesse di fascia alta relativamente alle discipline economico-aziendali dedicando loro percorsi di approfondimento contenutistico e metodologico supportandoli con dispositivi e nuovi strumenti didattici e utilizzandoli come risorsa interna per attività di supporto a studenti e studentesse in difficoltà.

### "OBIETTIVI DI PROCESSO COLLEGATI AL PERCORSO"

#### "OBIETTIVI DI PROCESSO" CURRICOLO, PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE

"Obiettivo:" Motivare le eccellenze con percorsi di approfondimento in area economica

#### "PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"

» "Priorità" [Risultati scolastici]

Migliorare i risultati scolastici in area economico-aziendale

### ATTIVITÀ PREVISTA NEL PERCORSO: POTENZIAMENTO DELLE ECCELLENZE IN AMBITO DI PROBLEM SOLVING ECONOMICO CON UTILIZZO TIC

Tempistica prevista per la conclusione dell'attività	Destinatari	Soggetti Interni/Esterni Coinvolti
01/01/2020	Studenti	Docenti

Tempistica prevista per la conclusione dell'attività	Destinatari	Soggetti Interni/Esterni Coinvolti
		Studenti

**Responsabile**

NIV e Dipartimento di Economia Aziendale

**Risultati Attesi**

Coinvolgere il 10% degli studenti e delle studentesse di classe terza in un'attività laboratoriste che mira allo sviluppo di abilità di Problem solving con consolidamento dei concetti di Discipline Economico Aziendali relativi alla digitalizzazione di un processo aziendale inerente al programma di Terza (AFM e TURISMO).

**ATTIVITÀ PREVISTA NEL PERCORSO: POTENZIAMENTO DELLE COMPETENZE IN CAMPO ECONOMICO AZIENDALE**

Tempistica prevista per la conclusione dell'attività	Destinatari	Soggetti Interni/Esterni Coinvolti
01/12/2020	Studenti	Docenti Studenti

**Responsabile**

Dipartimento di Economia Aziendale

**Risultati Attesi**

Gli studenti e le studentesse di classe quarta acquisiscono competenze nell'utilizzo di programmi gestionali che aiutano a velocizzare, meccanizzare e riutilizzare la gestione delle informazioni contabili. L'attività laboratoriale, con l'utilizzo di software specifici, introduce una prima conoscenza della contabilità integrata.



**ATTIVITÀ PREVISTA NEL PERCORSO: PROGETTO PEER TO PEER**

Tempistica prevista per la conclusione dell'attività	Destinatari	Soggetti Interni/Esterni Coinvolti
01/05/2020	Studenti	Studenti

**Responsabile**

Staff della Dirigente

**Risultati Attesi**

Gli studenti di fascia alta sono coinvolti in attività di recupero PEER TO PEER. Lo studente, chiamato ad insegnante e ad imparare ad insegnare, migliora di conseguenza anche le proprie competenze disciplinari.

❖ **SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE**

**Descrizione Percorso**

Si prevede l'allestimento di un ambiente innovativo, per l'indirizzo Turismo, utile per riconoscere peculiarità organizzative di imprese turistiche, analizzare immagine del territorio e le specificità del patrimonio culturale, individuare strategie di sviluppo del turismo integrato-sostenibile, progettare, documentare e presentare servizi/prodotti turistici anche nelle lingue straniere. Si realizzerà uno spazio laboratoriale con dotazioni hw/sw per lo sviluppo della grafica promozionale e delle lingue, che si sviluppa con componenti mobili nell'ampio spazio adiacente alla biblioteca storica dell'istituto per valorizzarne il patrimonio e favorire la ricerca d'archivio con il sistema interbibliotecario provinciale. Il software collaborativo e multimediale consente una fruizione delle strumentazioni anche in modalità BYOD. Il percorso si completa con la formazione dei docenti di indirizzo sull'utilizzo di sw gestionali specifici.

**"OBIETTIVI DI PROCESSO COLLEGATI AL PERCORSO"**

**"OBIETTIVI DI PROCESSO" SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE**

"Obiettivo:" Promuovere la formazione specifica in area economica per l'adozione di nuovi dispositivi didattici.

"PRIORITY COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"

» "Priorità" [Risultati scolastici]

Migliorare i risultati scolastici in area economico-aziendale

#### ATTIVITÀ PREVISTA NEL PERCORSO: REALIZZAZIONE DI UNA LABORATORIO MULTIMEDIALE INNOVATIVO PER L'INDIRIZZO TURISMO

Tempistica prevista per la conclusione dell'attività	Destinatari	Soggetti Interni/Esterni Coinvolti
01/06/2020	Docenti Studenti	Tecnici di laboratorio

#### Responsabile

Dirigente-DSGA

#### Risultati Attesi

La scuola, dotata di attrezzature hw/sw innovative, fornisce agli studenti e alle studentesse, strumenti per il potenziamento delle proprie competenze in area economico - aziendale. Il continuo aggiornamento nella didattica innovativa consente di elaborare strumenti efficaci sia per il recupero degli studenti e delle studentesse in difficoltà, sia il potenziamento delle eccellenze.

Acquisto del software *Leonardo PMH* dedicato alla gestione alberghiera.

#### ATTIVITÀ PREVISTA NEL PERCORSO: FORMAZIONE SPECIFICA PER IL PERSONALE CHE OPERA IN AREA ECONOMICO - AZIENDALE.

Tempistica prevista per la conclusione dell'attività	Destinatari	Soggetti Interni/Esterni Coinvolti
01/12/2020	Docenti	Docenti ATA

### Responsabile

Dipartimento di economia aziendale

### Risultati Attesi

Tutti i docenti di area economico - aziendale sono formati all'utilizzo del software Zucchetti -*Ad hoc INFINITY* per:

1. contabilità e finanza
2. controllo di gestione per l'analisi del bilancio e il controllo dell'andamento dell'azienda
3. pianificazione della produzione e gestione della logistica
4. vendite e acquisti

Tutti i docenti di area economico - aziendale - turistica sono formati all'utilizzo del software Zucchetti - *PMS Leonardo Hotel* per la gestione delle attività alberghiere.

## PRINCIPALI ELEMENTI DI INNOVAZIONE

### SINTESI DELLE PRINCIPALI CARATTERISTICHE INNOVATIVE

Gli alunni hanno bisogno di un tempo di apprendimento, di condizioni favorevoli alla concentrazione e di essere infine portati a considerare il loro impegno determinante per il successo scolastico. Attraverso le attività innovative di recupero si vuole offrire agli alunni alle alunne una serie di input e proposte didattiche per lo sviluppo e il recupero delle capacità logiche alla base di tutti gli apprendimenti di base. E' evidente come la mera riproposta dei contenuti non rende efficace l'intervento di recupero. Questo comporta il superamento di ogni rigidità metodologica e l'apertura a una relazione dialogica/affettiva, che garantisca la comprensione del bisogno e l'attuazione di risposte funzionali.



Spesso i compagni di classe sono la risorsa più preziosa per attivare processi inclusivi. Fin dal primo giorno è necessario incentivare e lavorare su collaborazione, cooperazione e clima di classe attivando strategie di lavoro collaborativo in coppia o in piccoli gruppi. Le attività PEER TO PEER favoriscono l'apprendimento che non è mai un processo solitario, ma è profondamente influenzato dalle relazioni, dagli stimoli e dai contesti tra pari.

I PEI e i PDP, che ormai non costituiscono un elemento innovativo, almeno nella loro predisposizione, sono indice di un adattamento funzionale alla risoluzione di fragilità e stimolo per ricercare strategie utili non solo a studenti e studentesse in difficoltà. Per attivare dinamiche inclusive è necessario, infatti, potenziare le strategie logiche-visive in particolare grazie all'uso di mappe mentali e schemi concettuali. Per ogni alunno in particolare sono di grande aiuto tutte le forme di schematizzazione e organizzazione e organizzazione anticipate della conoscenza.

Sviluppare consapevolezza in ogni alunno rispetto ai propri processi cognitivi è obiettivo trasversale a ogni attività didattica. L'insegnante agisce su quattro livelli di azione metacognitiva, per sviluppare strategie di autoregolazione e mediazione cognitiva e emotiva, per strutturare un metodo di studio personalizzato e efficace, spesso carente negli alunni con difficoltà.

## ❖ AREE DI INNOVAZIONE

### **PRATICHE DI INSEGNAMENTO E APPRENDIMENTO**

In entrambi i percorsi la scuola è chiamata ad introdurre e migliorare l'utilizzo di strumenti facilitatori per l'apprendimento:

apprendimento cooperativo

problem solving

impresa formativa simulata

didattica laboratoriale

L'agevolazione, inoltre, di percorsi di eccellenza, tramite l'apprendimento di nuovi software applicativi, stimola la scuola ad un continuo aggiornamento relativamente anche a strumenti utilizzati nel mondo professionale.



### **PRATICHE DI VALUTAZIONE**

Il coinvolgimento di enti e aziende esterne nei PCTO stimola la scuola ad elaborare nuove strategie valutative orientate a verificare le competenze acquisite in area economico-aziendale da spendere anche nell'ambito dell'esame di stato.

### **SPAZI E INFRASTRUTTURE**

La ormai consolidata introduzione delle TIC nella didattica, viene migliorata attraverso l'elaborazione di percorsi informatici "ad hoc" rivolti agli studenti e alle studentesse con livelli di eccellenza nel percorso di miglioramento delle proprie competenze economico-aziendali.